

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY DLA PACJENTA

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe przetwarzane są przez VIVAMED Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Zamiejskiej 17, 03-580 Warszawa. KRS: 0001144399, NIP: 5243025528, REGON: 540422020.

INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

W naszej Przychodni wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych, który odpowie na wszystkie pytania dotyczące Państwa danych osobowych. Można się z nim skontaktować w następujący sposób

- ✓ Adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych, Przychodnia VivaMed, ul. Zamiejska 17, 03-580 Warszawa
- ✓ Adres e-mail: info@vivamed.com.pl.

CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ PODSTAWA PRAWNA

Państwa dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- ✓ udzielania pomocy medycznej (art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO);
- ✓ prowadzenia dokumentacji medycznej (art. 9 ust. 2 lit. h RODO);
- ✓ realizacji Państwa praw jako pacjenta (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- ✓ udziału w badaniach klinicznych (art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO);
- ✓ kontaktu w sprawie wizyt (art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO);
- ✓ odpowiedzi na zapytania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ✓ ankiety o jakości usług (art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO) – możliwość rezygnacji w każdej chwili;
- ✓ komunikacji webpush (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – wymaga dodatkowej zgody na Cookies zgodnie z art. 173 Prawa telekomunikacyjnego;
- ✓ ustalania, dochodzenia i obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO);
- ✓ wypełniania obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- ✓ komunikacji marketingowej (art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO) – zgoda na nią jest dobrowolna i nie wpływa na dostęp do usług medycznych.

POCHODZENIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od Pacjenta. W przypadku umów o usługi medyczne mogą być przekazane przez pracodawcę lub inny upoważniony podmiot.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane osobowe będą przetwarzane przez:

- ✓ co najmniej 25 – w związku z udziałem w badaniu klinicznym, licząc od zakończenia badania;
- ✓ 20 lat – w związku z prowadzeniem dokumentacji medycznej, licząc od ostatniego wpisu, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w art. 29 ust.1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- ✓ 6 lat – w związku z dochodzeniem i obroną przed roszczeniami w związku ze zrealizowanymi usługami;
- ✓ 5 lat - na potrzeby rachunkowości oraz podatkowe, okres liczony jest od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy;
- ✓ 3 miesiące – w związku z prowadzonym monitoringiem wizyjnym;
- ✓ do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeśli dane były przetwarzane na tej podstawie;

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Dane mogą być przekazywane:

- ✓ organom administracji publicznej (ZUS, NFZ, PFRON, PIP, Krajowa Administracja Skarbowa, Państwowa Inspekcja Sanitarna) – w przypadku wymogu prawnego;
- ✓ podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora (np. firmy IT, księgowe);
- ✓ podmiotom świadczącym usługi prawne, jeśli jest to konieczne w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

- ✓ podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa – np. podmiotom świadczącym usługi zdrowotne i organom władzy publicznej (Rzecznik Praw Pacjenta, NFZ, organy nadzoru medycznego - w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności nadzoru i kontroli);
- ✓ podmiotom upoważnionym przez pacjenta.

PRAWA PACJENTA

Przystępują Państwu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- ✓ dostęp do danych – prawo do uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych (art. 15 RODO);
- ✓ sprostowanie danych – prawo do poprawienia błędnych danych (art. 16 RODO);
- ✓ usunięcie danych – prawo do usunięcia danych, jeśli nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane (art. 17 RODO), chyba że przepisy prawa nakładają na Administratora obowiązek dalszego ich przetwarzania;
- ✓ ograniczenia przetwarzania danych – prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO);
- ✓ przeniesienia danych – prawo do otrzymania danych w powszechnym formacie, jeśli są przetwarzane automatycznie (art. 20 RODO);
- ✓ cofnięcie zgody – prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w każdej chwili, co nie wpływa na legalność przetwarzania przed jej cofnięciem (art. 7 RODO);
- ✓ sprzeciw wobec przetwarzania danych – prawo do sprzeciwu, gdy dane przetwarzane są na podstawie uzasadnionego interesu Administratora - w celach marketingowych lub badań satysfakcji, (art. 21 RODO);
- ✓ wniesienia skargi – prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeśli uznają Państwo, że ich prawa zostały naruszone.

W celu skorzystania z praw prosimy o kontakt na podane wyżej dane Administratora lub Inspektora Ochrony Danych.

PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) wyłącznie w przypadku udziału w badaniach klinicznych. W takich sytuacjach stosowane są odpowiednie mechanizmy ochrony, np. standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską. W pozostałych przypadkach dane nie są przekazywane poza EOG.

OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH

Obowiązek podania danych osobowych:

- ✓ podanie danych osobowych jest niezbędne do świadczenia usług medycznych i wynika z przepisów prawa. Ich brak może uniemożliwić udzielenie świadczenia zdrowotnego;
- ✓ podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne i nie wpływa na dostęp do usług medycznych;
- ✓ podanie wizerunku jest wymagane w związku z monitoringiem wizyjnym na terenie Przychodni;
- ✓ podanie danych kontaktowych jest niezbędne do prowadzenia komunikacji.

ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI, W TYM PROFILOWANIE

Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.

Niniejsza informacja obowiązuje od dnia 18.12.2024 może podlegać aktualizacjom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.