

POLITYKA PRYWATNOŚCI

W Przychodni Vivamed dbamy o Twoją prywatność. Twoje dane osobowe są u nas bezpieczne i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i europejskiego. Robimy wszystko, aby Twoje informacje były chronione i były przetwarzane zgodnie z prawem, w szczególności zgodnie z:

- ✓ RODO, czyli Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L 119/1)
- ✓ Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2019, poz. 1781).
- ✓ Ustawą z dnia 16 kwietnia 2023 r. o badaniach klinicznych produktów leczniczych stosowanych u ludzi (Dz. U. 2023 poz. 605).

W celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych, zapraszamy do zapoznania się z treścią niniejszej Polityki Prywatności

KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH ?

Administratorem Twoich danych osobowych jest VIVAMED Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (pełne dane rejestrowe: ul. Zamiejska 17, 03-580 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001144399, NIP: 5243025528, REGON: 540422020, kapitał zakładowy 50 000,00 zł opłacony w całości).

W naszej Przychodni wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych, który odpowie na wszystkie Twoje pytania dotyczące Twoich danych osobowych. Możesz się z nim skontaktować w następujący sposób:

- ✓ Adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych, Przychodnia VivaMed, ul. Zamiejska 17, 03-580 Warszawa
- ✓ Adres e-mail: info@vivamed.com.pl

KTO JEST ODBIORCĄ DANYCH OSOBOWYCH?

Odbiorcami Twoich danych osobowych są wyłącznie osoby działające z upoważnienia VIVAMED Sp. z o.o. lub na podstawie umowy powierzenia. Dane są zabezpieczone przed udostępnieniem podmiotom nieupoważnionym

W JAKI SPOSÓB GROMADZIMY DANE OSOBOWE ?

- ✓ **Twoje dane otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie, gdy:** kontaktujesz się z nami przez stronę internetową, portal pacjenta lub telefonicznie; korzystasz z naszych usług medycznych; wypełniasz formularz lub ankietę;
- ✓ **Za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych** – takich jak: współpracownicy, partnerzy, sponsorzy badań klinicznych, organizacje badań klinicznych (CRO) czy podmioty ubezpieczeniowe.

JAKIE DANE POZYSKUJEMY I JAK JE WYKORZYSTUJEMY ?

Zazwyczaj sam podajesz nam swoje dane, rejestrując się do Przychodni VivaMed. Zawsze informujemy Cię o warunkach przetwarzania Twoich danych. Możemy je zbierać za pomocą formularzy, Twojego konta w Portalu Pacjenta, podczas Twojej wizyty, rozmowy telefonicznej lub wymiany korespondencji.

Jakie dane zbieramy i dlaczego? :

- ✓ **Dane osobowe:** aby udzielić Ci pomocy medycznej i potwierdzić Twoją tożsamość, potrzebujemy Twoich podstawowych danych: imienia, nazwiska, numeru PESEL (lub daty urodzenia, jeśli go nie masz), płci i adresu zamieszkania. Możemy także poprosić o numer telefonu i adres e-mail – nie są one konieczne do objęcia opieką, ale ułatwiają kontakt i realizację świadczeń. Jeśli wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, możemy wykorzystać informacje, które nam podałeś, np. imię, nazwisko, płeć, datę urodzenia, wiek czy miejscowość. Nie mamy dostępu do Twojej dokumentacji medycznej – mogą ją przeglądać wyłącznie upoważnione osoby.
- ✓ **Informacje o Twoim zdrowiu:** tworzymy dokumentację medyczną, aby zapewnić Ci najlepszą opiekę. Zapisujemy w niej informacje o Twoim stanie zdrowia, alergiach, przyjmowanych lekach i innych istotnych kwestiach. Te dane są niezbędne do diagnozy i leczenia. Jeśli bierzesz udział w badaniu klinicznym, możemy gromadzić dodatkowe informacje wymagane przez prawo i sponsorów badania – np. wyniki badań, historię leczenia czy inne dane medyczne potrzebne do jego realizacji.
- ✓ **Ciasteczka (cookies):** używamy plików cookies, aby nasza strona internetowa działała sprawniej i była dla Ciebie bardziej użyteczna. Cookies pomagają nam zapamiętać Twoje preferencje i dostosować stronę do Twoich potrzeb. Możesz wyłączyć cookies w ustawieniach swojej przeglądarki.
- ✓ **Dane związane z bezpieczeństwem** – dane wykorzystywane, aby zapewnić bezpieczeństwo korzystania z naszych usług i obiektów, np. monitoring z kamer zainstalowanych w korytarzach przychodni.

W JAKIM CELU GROMADZIMY DANE OSOBOWE ?

Twoje dane osobowe są nam potrzebne, aby:

- ✓ **udzielać Ci pomocy medycznej:** w szczególności poprzez weryfikację danych w rejestracji przychodni, telefonicznie oraz online (art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO);
- ✓ **prowadzić i przechowywać Twoją dokumentację medyczną** (art. 9 ust. 2 lit. h RODO);
- ✓ **realizować Twoje prawa jako pacjenta**, np. odbierać i archiwizować oświadczenia, w których upoważniasz inne osoby do dostępu do dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji o Twoim stanie zdrowia (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- ✓ **realizować Twoje prawa jako uczestnika badań klinicznych poprzez podpisanie zgody uczestnika** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO) oraz wykonywać obowiązki wynikające z przepisów dotyczących badań klinicznych, w tym ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 536/2014;
- ✓ **kontaktować się z Tobą** pod podanym numerem telefonu lub adresem e-mail w celu potwierdzenia lub odwołania wizyty, przypomnienia o terminie konsultacji, przekazania informacji o koniecznym przygotowaniu do badań lub odbiorze wyników (art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora w zakresie sprawniejszego zarządzania grafikami i opieki nad pacjentem);
- ✓ **odpowiadać na Twoje pytania**, co wynika z konieczności realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora w postaci udzielenia odpowiedzi na skierowane zapytanie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ✓ **zapewniać odpowiednią opiekę oraz podnosić jakość usług** poprzez kierowanie do Ciebie krótkich ankiet z prośbą o informację zwrotną. W każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywania takich treści (art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora w zakresie poprawy jakości usług i dostosowania ich do potrzeb pacjentów);

- ✓ **prorowadzić komunikację za pomocą technologii webpush** w oparciu o konieczność realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora w postaci nawiązania i podtrzymania kontaktu z Tobą jako użytkownikiem Portalu Pacjenta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Wykorzystanie technologii Cookies w tym celu wymaga Twojej dodatkowej zgody zgodnie z art. 173 ustawy Prawo telekomunikacyjne;
- ✓ **ustalać, dochodzić i bronić się przed ewentualnymi roszczeniami** wynikającymi z korzystania z usług przychodni Vivamed, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora w postaci zabezpieczenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO). Dane będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów dotyczących przedawnienia roszczeń;
- ✓ **spełniać obowiązki prawne związane z prowadzeniem firmy**, w tym prowadzenie ksiąg rachunkowych oraz wypełnianie obowiązków podatkowych, takich jak wystawianie faktur za usługi (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- ✓ **kierować do Ciebie komunikację marketingową** dotyczącą nowości, promocji i wydarzeń w przychodni na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO). Zgoda na otrzymywanie informacji marketingowych jest dobrowolna i nie wpływa na możliwość korzystania z usług medycznych. Twoje dane nie będą udostępniane podmiotom trzecim do celów marketingowych.

Pamiętaj! W każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywania wiadomości marketingowych. Wystarczy skontaktować się z nami telefonicznie, mailowo, osobiście w rejestracji przychodni lub kliknąć link rezygnacyjny w otrzymanej wiadomości e-mail.

CZY PODANIE DANYCH JEST TWOIM OBOWIĄZKIEM ?

Korzystanie z naszych usług jest dobrowolne, ale abyśmy mogli Cię leczyć i prowadzić Twoją dokumentację medyczną, musimy znać Twoje podstawowe dane osobowe. Podanie danych jest również niezbędne, jeśli bierzesz udział w badaniu klinicznym. Odmowa ich podania w tym kontekście może skutkować niemożliwością udziału w badaniu klinicznym. W takim przypadku, odmowa podania niezbędnych danych może uniemożliwić rozpoczęcie lub kontynuowanie uczestnictwa w badaniu.

W związku z obowiązkami rachunkowymi i podatkowymi, przetwarzamy Twoje dane również w celach wystawienia faktur i realizacji usług medycznych. Brak podania danych może skutkować np. niemożliwością wystawienia faktury na Twoją rzecz. Dodatkowo, jeżeli nie podasz nam swojego numeru telefonu lub adresu e-mail, ich niepodanie również będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego.

Wyrażenie zgody marketingowej odbywa się na zasadzie dobrowolności. Masz prawo do odwołania wyrażonej nam zgody w dowolnej chwili. Wystarczy że skontaktujesz się z nami telefonicznie, poprzez stronę internetową czy odwiedzasz nas osobiście.

KOMU MOŻEMY PRZEKAZAĆ TWOJE DANE ?

Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych. Możemy je przekazać tylko:

- ✓ **osobom i instytucjom uprawnionym przez prawo (np. NFZ, ZUS)** – np. w zakresie niezbędnym dla zabezpieczenia społecznego – wypłaty świadczeń związanych z niezdolnością do pracy, pracodawcom w zakresie medycyny pracy, NFZ w zakresie rodzaju usług osoby ubezpieczonej;
- ✓ **podmiotom, które z nami współpracują (np. laboratoria, dostawcy usług IT)** - w szczególności: innym podmiotom leczniczym, dostawcy usług teleinformatycznych, dostawcy sprzętu diagnostycznego oraz aparatury medycznej, dostawcy usług księgowych, dostawcy usług prawnych, doradczych oraz wspierających przychodnię w dochodzeniu należnych roszczeń, dostawcy usług kurierskich i pocztowych, dostawcy usług archiwizacyjnych, dostawcy usług związanych z utylizacją dokumentacji oraz innych

nośników zawierających dane osobowe. Zapewniamy przy tym, że takie podmioty przetwarzają dane osobowe na podstawie specjalnej umowy z administratorem z zachowaniem poufności i bezpieczeństwa danych;

- ✓ **organom Państwowym** – przekazujemy Twoje dane osobowe, jeżeli zwrócą się do nas o to uprawnione organy państwowe, w szczególności jednostki organizacyjne prokuratury, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
- ✓ **osobom upoważnionym przez Przychodnię** – w tym naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych w związku z realizacją świadczeń zdrowotnych.
- ✓ **osobom, które Ty upoważnisz** – w ramach realizacji Twoich praw jako pacjenta;
- ✓ **sponsorom badań klinicznych i organom nadzorującym badania** - w przypadku udziału w badaniach klinicznych Twoje dane mogą być przekazywane sponsorom badań klinicznych oraz organom nadzorującym badania w przypadku konieczności monitorowania postępu badań lub zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawnymi.
- ✓ **podwykonawcom** – mogą mieć dostęp do Twoich danych osobowych i przetwarzać je w naszym imieniu, ale nie mogą używać tych danych w żadnym innym celu niż realizacja uzgodnionej z nami usługi. Przetwarzanie przez nich danych osobowych odbywa się zgodnie z niniejszą polityką.
- ✓ **do Centrum e-zdrowia** z siedzibą w Warszawie, 001-84 przy ul. Stanisława Dubois 5a - w związku z ciężącym na podmiotach leczniczych obowiązkiem raportowania zdarzeń medycznych wynikającym z przepisów ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, Twoje dane osobowe w zakresie stanu zdrowia i udzielonych Ci świadczeń zdrowotnych są także udostępniane przez Przychodnię VivaMed do Centrum e-Zdrowia poprzez przekazanie ich na platformę P1.

JAKIE MASZ PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM TWOICH DANYCH ?

Masz prawo wiedzieć, co robimy z Twoimi danymi. Możesz: poprosić o dostęp do swoich danych; poprawić swoje dane, jeśli są nieprawidłowe; usunąć swoje dane (w niektórych sytuacjach); przenieść swoje dane do innej firmy; ograniczyć przetwarzanie swoich danych; wycofać zgodę na przetwarzanie danych (jeśli wcześniej ją wyraziłeś); wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych; złożyć skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Masz:

- ✓ **prawo do dostępu do danych** - masz prawo zapytać nas, czy przetwarzamy Twoje dane, a jeżeli tak, masz także prawo zażądać wglądu do Twoich danych osobowych. Umożliwi to Tobie uzyskanie kopii danych osobowych znajdujących się w naszym posiadaniu oraz niektórych innych informacji na ten temat;
- ✓ **prawo do żądania sprostowania danych** - masz prawo zażądać korekty wszelkich niepełnych lub niepoprawnych danych osobowych, które Ciebie dotyczą i które są w naszym posiadaniu;
- ✓ **prawo do przeniesienia danych** tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu. Możesz przestać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przestali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to, tylko jeśli takie przestanie jest technicznie możliwe;
- ✓ **prawo do usunięcia danych** - masz prawo zażądać usunięcia lub wykreślenia danych osobowych w określonych okolicznościach. Istnieją również pewne wyjątki, kiedy możemy odmówić usunięcia danych, np. w sytuacji, gdy dane osobowe są niezbędne dla celów zachowania zgodności z przepisami prawa lub w związku z roszczeniami;

- ✓ **prawo do ograniczenia przetwarzania danych** – masz prawo do zażądania zawieszenia przetwarzania niektórych danych osobowych, które Ciebie dotyczą, np. jeżeli chcesz ustalić ich dokładność lub powód przetwarzania. Ograniczenie przetwarzania danych może nastąpić w zakresie, w jakim jest to technicznie i prawnie możliwe;
- ✓ **prawo do cofnięcia zgody** – w sytuacji przetwarzania danych za zgodą, możesz wycofać swoją zgodę;
- ✓ **prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania twoich danych** - w sytuacji, gdy my przetwarzamy Twoje dane osobowe w oparciu o uzasadniony interes prawny (lub interes prawny osób trzecich), masz prawo zakwestionować takie przetwarzanie. Nie oznacza to, natomiast że przychodnia z automatu musi zaprzestać przetwarzania tego rodzaju danych. Przychodnia Vivamed może nie uwzględnić Twojego wniosku, jeśli za kontynuowaniem przetwarzania przemawia ważny powód;
- ✓ **prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego ochrony danych** - masz prawo także wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Niektóre z tych praw będą miały zastosowanie wyłącznie w pewnych okolicznościach. Jeżeli chciałbyś zrealizować którekolwiek z wyżej wymienionych praw, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (IOD). Zwracamy uwagę ponadto, że:

- ✓ **prawo do usunięcia danych** oraz prawo do żądania ograniczenia ich przetwarzania przysługują tylko w przypadkach wymienionych w przepisach RODO;
- ✓ **prawo do przenoszenia danych** przysługuje tylko w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda lub wykonanie umowy;
- ✓ **administrator może odmówić usunięcia Pani/Pana danych** pomimo zgłoszenia takiego żądania, o ile zachodzi jeden z wyjątków wymienionych w RODO, np. gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku lub ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- ✓ **w niektórych przypadkach Administrator może odmówić uwzględnienia Pana/Pani sprzeciwu** na przetwarzanie danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdy istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – takie uprawnienie nie przysługuje Administratorowi, gdy dane są przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego (np. kontaktów handlowych).

CZY DANE BĘDĄ PRZEKAZYWANE POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY ?

Zasadniczo dane osobowe nie są przekazywane poza EOG. Jednakże, w kontekście realizacji badań klinicznych Vivamed może przysyłać dane osobowe poza EOG. Przekazywane dane podlegają jednak pseudonimizacji, zgodnie z polityką ochrony danych administratora, co dodatkowo zabezpiecza prywatność pacjentów.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE ?

Twoje dane przechowujemy tak długo, jak to konieczne, aby realizować cele, dla których je zebraliśmy i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Na przykład:

- ✓ **dokumentacja medyczna** – przechowywana przez co najmniej **20 lat** od dnia dokonania ostatniego wpisu w dokumentacji, zgodnie z przepisami ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- ✓ **dokumentacja księgowa i podatkowa** – przechowywana przez **5 lat**, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy;

- ✓ **dane przetwarzane na potrzeby dochodzenia roszczeń** – przechowywane do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego;
- ✓ **dane związane z badaniami klinicznymi** – przechowywane przez co najmniej **25 lat** od zakończenia badania, zgodnie z wymogami Rozporządzenia UE 536/2014 oraz zasadami Dobrej Praktyki Klinicznej (ICH GCP).

Po upływie powyższych okresów dane są trwale usuwane lub poddawane anonimizacji. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody, są one przechowywane do momentu jej cofnięcia.

Dane zapisane w plikach cookies są przechowywane przez czas określony w ich parametrach lub do momentu ich usunięcia przez użytkownika.

JAK CHRONIMY TWOJE DANE OSOBOWE ?

Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Twoje dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem. Nasze systemy informatyczne są zabezpieczone, a dostęp do danych mają tylko upoważnione osoby, w szczególności:

- ✓ dane osobowe są zabezpieczone przed bezprawnym udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osoby nieupoważnione, zniszczeniem, utratą, uszkodzeniem lub zmianą oraz przetwarzaniem niezgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
- ✓ stosujemy odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony Twoich danych. Zaliczają się do nich procedury przechowywania i przetwarzania oraz fizyczne i informatyczne środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę przed nieuprawnionym dostępem do systemów, w których przechowujemy dane osobowe. Nasze bazy danych zabezpieczone są przed dostępem osób nieuprawnionych a nasz serwis internetowy umieszczony jest na serwerze zaufanych firm hostingowych, gdzie przetwarzanie danych osobowych odbywa się wyłącznie w centrach hostingowych w Polsce
- ✓ przesyłanie danych osobowych i komunikacja z naszymi serwerami jest zaszyfrowana i odbywa się z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer). Dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Vivamed zabezpieczony jest przed dostępem osób nieuprawnionych.

ZMIANA NINIEJSZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI

Od czasu do czasu możemy zmieniać naszą politykę prywatności, na przykład, jeśli zmienią się przepisy prawa. Jeśli wprowadzimy jakieś ważne zmiany, poinformujemy Państwa o tym e-mailem lub na naszej stronie internetowej. Zawsze będą Państwo mogli sprawdzić, co się zmieniło.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką Prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.

NINIEJSZA POLITYKA PRYWATNOŚCI OBOWIĄZUJE OD DNIA 28.12.2019 R.

OSTATNIA AKTUALIZACJA ZAPISÓW 03.01.2025 R.