
**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ZAWIERANYCH PRZEZ
NIEPUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ VIVAMED JADWIGA MIECZ
ZA POŚREDNICTWEM ŚRODKÓW POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ**

„Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Vivamed Jadwiga Miecz” z adresem głównego miejsca wykonywania działalności ul. Zamiejska 17, 03-580 Warszawa, Polska, NIP: 1130208461, REGON: 010368672, wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego pod numerem: 000000008570, reprezentowany przez właściciela Jadwigę Miecz udostępnia Użytkownikowi możliwość zawierania na odległość umów z wykorzystaniem systemu płatności on-line zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu o świadczenie Usług oraz dokonywania elektronicznej rezerwacji terminu ich wykonania, a także wykonywanie płatności za realizację tych umów

§1

DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin, określający warunki zawierania umów o świadczenie Usług przez Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Vivamed Jadwiga Miecz pod marką Przychodnia Vivamed oraz dokonywania elektronicznej rezerwacji terminu wykonania tych Usług przy użyciu Serwisu oraz innych środków porozumiewania się na odległość, a także wykonywanie płatności za ich realizację z wykorzystaniem systemu płatności on-line.
2. **Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Vivamed Jadwiga Miecz** lub **Przychodnia Vivamed** lub **Vivamed** – przychodnia lekarska z adresem głównego miejsca wykonywania działalności ul. Zamiejska 17, 03-580 Warszawa, Polska, posiadająca numery NIP: 1130208461, REGON: 010368672, wpisana do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego pod numerem: 000000008570, reprezentowana przez właściciela Jadwigę Miecz.
3. **Użytkownik:**
 - a. osobę fizyczną, w tym **Uprawnionego**, która ma zamiar skorzystać jako pacjent z Usług świadczonych przez Przychodnię Vivamed i w tym celu dokonuje elektronicznej rezerwacji terminu wykonania wybranych Usług przy użyciu Serwisu lub innych środków porozumiewania się na odległość oraz uiszcza za nie opłatę za pośrednictwem systemu płatności on-line;
 - b. osobę fizyczną, która w imieniu i na rzecz innej osoby fizycznej (pacjenta) dokonuje elektronicznej rezerwacji terminu wykonania wybranych Usług świadczonych przez Przychodnię Vivamed przy użyciu Serwisu lub innych środków porozumiewania się na odległość oraz uiszcza za nie opłatę za pośrednictwem systemu płatności on-line, w szczególności jako: przedstawiciel ustawowy, opiekun prawny, a także osoba sprawująca faktycznie opiekę nad inną osobą fizyczną, a także osobę dokonującą ww. czynności na rzecz innej osoby fizycznej grzecznościowo;
 - c. osobę fizyczną, w tym Uprawnionego, dokonującą zakupu pakietu Usług świadczonych przez Przychodnię Lekarską Vivamed przy użyciu Serwisu lub innych środków porozumiewania się na odległość i w tym celu uiszczającą opłatę za pośrednictwem systemu płatności on-line lub osobę fizyczną upoważnioną przez taką osobę do korzystania z pakietu świadczeń opieki zdrowotnej.
4. **Uprawniony** – osobę fizyczną, na rzecz której zostały zakupione Usługi świadczone przez Przychodnię VivaMed przy użyciu Serwisu lub innych środków porozumiewania się na odległość.
5. **Serwis** – oznacza platformę elektroniczną, dostępną pod adresem <https://portal.vivamed.com.pl/> umożliwiającą założenie indywidualnego **Konta Użytkownika**, przy pomocy którego Użytkownik może korzystać z wybranych Usług świadczonych przez Przychodnię VivaMed, rezerwować termin

wykonania takich Usług oraz uiszczać za nie opłaty za pośrednictwem systemu płatności online.

6. **Środki porozumiewania się na odległość** – środki komunikacji międzyludzkiej umożliwiające porozumiewanie się oddalonych od siebie stron za pomocą urządzeń działających w ten sposób, że proces komunikacji z założenia nie jest podzielony na wyraźnie odrębne i rozłożone w czasie zespoły czynności każdej ze stron, a komunikat jednej strony w chwili jego wysyłania (lub niezauważalnie później) powinien dotrzeć do drugiej, w tym w szczególności przy użyciu telefonu, poczty elektronicznej, internetowych komunikatorów elektronicznych działających w czasie rzeczywistym, czatów, itp.
7. **Usługi** – oznacza jedno lub kilka niżej zdefiniowanych świadczeń:
 - a. usługę rezerwacji i uiszczenia opłaty za wybrane świadczenie lub świadczenia opieki zdrowotnej świadczone przez Przychodnię VivaMed dokonywaną przy użyciu Serwisu lub innych środków porozumiewania się na odległość z wykorzystaniem systemu płatności on-line oraz
 - b. uprawnienie do odebrania świadczenia opieki zdrowotnej nabywane przez Użytkowników przy użyciu Serwisu lub innych środków porozumiewania się na odległość z wykorzystaniem systemu płatności on-line, oraz
 - c. usługę prowadzenia Konta Użytkownika w Serwisie.
8. **Świadczenie opieki zdrowotnej** – działanie służące profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne, wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania, a polegające na wykonaniu określonej procedury medycznej, dostępnej w ramach wybranego pakietu świadczeń opieki zdrowotnej lub pojedynczych świadczeń.
9. **Pakiet medyczny** – zbiór wybranych Usług dostępnych dla Uprawnionego możliwych do wykorzystania w określonych w Umowie przedziałach czasowych, w Przychodni VivaMed, na określonych warunkach i za określoną kwotę.
10. **Rejestracja** – proces polegający na założeniu Konta Użytkownika w Serwisie, w trakcie którego Użytkownik zobowiązany jest podać niezbędne i odpowiadające rzeczywistości dane rzeczy dane osobowe umożliwiające Przychodni VivaMed świadczenie Usług.
11. **Konto Użytkownika** – podstronę Serwisu zabezpieczoną indywidualną nazwą (loginem) i hasłem wybranym przez Użytkownika, w ramach której Użytkownik - po zalogowaniu - ma możliwość m.in. zarządzać swoimi danymi osobowymi, dokonywać elektronicznej rezerwacji terminu wykonania wybranych przez siebie Usług oraz uiszczania za nie płatności, bez konieczności każdorazowego podawania swoich danych osobowych.
12. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Terminy użyte w Regulaminie, a zdefiniowane w przywołanym Rozporządzeniu, posiadają znaczenie, jakie nadaje im Rozporządzenie.
13. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2

INFORMACJE O PRZYCHODNI VIVAMED

1. Właścicielem serwisu jest Przychodnia VivaMed, która przy użyciu serwisu oraz innych środków porozumiewania się na odległość umożliwia Użytkownikom zawieranie umów o świadczenie Usług oraz ich opłacanie za pośrednictwem systemu płatności on-line.
2. Użytkownik może szybko i efektywnie skontaktować się z Przychodnią VivaMed za pośrednictwem

adresu e-mail: rejestracja@vivamed.com.pl, telefonicznie pod numerem telefonu stacjonarnego: 22 679 28 83, numerem telefonu komórkowego: 606 809 146 bądź korespondencyjnie – wysyłając korespondencję na adres: Przychodnia VivaMed ul. Zamiejska 17, 03-80 Warszawa, bądź za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://www.vivamed.com.pl/kontakt/> lub bezpośrednio w placówce Przychodni VivaMed pod tym samym adresem.

3. Przychodnia VivaMed jest podmiotem uprawnionym do wykonywania świadczeń opieki zdrowotnej wpisanym do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, dostępnego pod adresem: www.rpwwd.csioz.gov.pl.
4. Przychodnia VivaMed jest administratorem danych osobowych Użytkownika lub Uprawnionego, upoważnionym lub obowiązany do przetwarzania danych osobowych oraz administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników przy zawieraniu umów o świadczenie Usług oraz uiszczania za te Usługi opłaty za pośrednictwem systemu płatności on-line, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
5. Przychodnia VivaMed umożliwia Użytkownikowi zapoznanie się niniejszym Regulaminem, w tym jego pobranie, przed rozpoczęciem świadczenia Usług, tj. w trakcie procedury Rejestracji lub w trakcie procedury rezerwacji i uiszczenia opłaty za wybrane Usługi, w sposób zapewniający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści niniejszego Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym Użytkownik się posługuje, a także – na żądanie Użytkownika – nieodpłatnie udostępnia niniejszy Regulamin Użytkownikowi w siedzibie Przychodni VivaMed w wersji pisemnej.
6. Usługi świadczone przez Przychodnię VivaMed zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu stanowią usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz.U. z 2020 r. poz. 344, ze zm.), natomiast umowy zawarte przez Przychodnię VivaMed z Użytkownikiem przy użyciu Serwisu lub innych środków porozumiewania się na odległość są umowami zawieranymi na odległość w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (tekst jednolity Dz.U. z 2020 r. poz. 287, ze zm.).

§ 3

WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO ZAWARCIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Serwis jest udostępniony przez Przychodnię VivaMed w polskiej wersji językowej, za pośrednictwem sieci Internet i strony internetowej pod adresem domeny <https://portal.vivamed.com.pl/> jako zasób systemu teleinformatycznego i umożliwia korzystanie przez Użytkownika z wybranych Usług świadczonych przez Przychodnię VivaMed.
2. Do zawarcia umowy o świadczenie Usług wymagane jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego adresu e-mail oraz urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową (zalecane Mozilla FireFox wersja minimum 24.0, Opera od wersji 10, Google Chrome w wersji 28.0 lub nowszej lub MS Internet Explorer w wersji minimum 8.0 lub nowszej), która zapewnia obsługę plików cookies oraz skryptów JavaScript, albo telefonu komórkowego lub stacjonarnego. Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersjami wymienionymi powyżej.
3. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Serwisu oraz innych środków porozumiewania się na odległość za pośrednictwem Internetu, Przychodnia VivaMed zaleca, aby urządzenia, z których korzysta Użytkownik posiadały w szczególności:
 - a. system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień;
 - b. skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall);
 - c. zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki

internetowej które dotyczą bezpieczeństwa;

- d. aktywowaną funkcję akceptacji plików Cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej;
- e. oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.

§ 4

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się i zaakceptować treść postanowień Regulaminu przed zawarciem umowy o świadczenie Usług, w trakcie Rejestracji mającej na celu założenie indywidualnego Konta Użytkownika.
2. Dokonując Rejestracji Konta Użytkownika w Serwisie lub rezerwacji wybranych Usług przy użyciu innych środków porozumiewania się na odległość oraz uiszczając za nie opłatę za pośrednictwem systemu płatności on-line, Użytkownik wyraża zgodę na postanowienia Regulaminu i jest nimi związany.
3. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. korzystania z Serwisu oraz Usług oferowanych przez Przychodnię VivaMed w sposób zgodny z przepisami powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, oraz postanowieniami Regulaminu;
 - b. do niedostarczania treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
 - c. powstrzymywania się od wszelkich działań mogących utrudnić, destabilizować bądź uniemożliwić korzystanie z Serwisu lub Usług przez innych Użytkowników lub funkcjonowanie Serwisu.
4. Jeden Użytkownik może posiadać w Serwisie tylko jedno indywidualne Konto Użytkownika.
5. Użytkownik może wskazać dane osoby trzeciej, na rzecz której może nabyć świadczenia opieki zdrowotnej dostępne w Serwisie.
6. Użytkownik, który wskazał dane osoby trzeciej w celu nabycia świadczeń na jej rzecz, ponosi pełną odpowiedzialność za zrealizowanie obowiązku zapłaty za nabyte w ten sposób świadczenia.
7. Podając dane osobowe osoby trzeciej, Użytkownik oświadcza, że dysponuje wynikającym z przepisów RODO lub z oświadczenia takiej osoby trzeciej upoważnieniem do podania tych danych osobowych Przychodni VivaMed, w celu określonym w niniejszym Regulaminie.
8. Użytkownik zobowiązany jest do wprowadzania do Serwisu oraz podawania w trakcie komunikacji z Przychodnią VivaMed przy użyciu innych środków porozumiewania się na odległość danych zgodnych z prawdą i ponosi wyłączną odpowiedzialność za wprowadzenia danych nieprawdziwych.
9. Przychodnia VivaMed nie pobiera od Użytkownika żadnych opłat za korzystanie z połączenia internetowego, za pomocą którego Użytkownik łączy się z Serwisem lub kontaktuje się z Przychodnią VivaMed przy użyciu innych środków porozumiewania się na odległość. Użytkownik ponosi te koszty we własnym zakresie zgodnie z warunkami umowy zawartej przez niego z dostawcą usługi dostępu do Internetu.

§ 5

REJESTRACJA I ZAKŁADANIE KONTA UŻYTKOWNIKA

1. W celu uzyskania możliwości korzystania z Serwisu niezbędne jest dokonanie przez Użytkownika

Rejestracji, celem utworzenia indywidualnego Konta Użytkownika.

2. Aby utworzyć indywidualne Konto Użytkownika Użytkownik zobowiązany jest wypełnić formularz rejestracyjny dostępny w Serwisie i podać dane osobowe wskazane w tym formularzu.
3. Hasło zabezpieczające dostęp do indywidualnego Konta Użytkownika powinno składać się co najmniej z 8 znaków literowych, będących kombinacją małych i dużych liter oraz znaku specjalnego lub znaku cyfrowego i powinno być znane jedynie Użytkownikowi.
4. Kolejnym krokiem w trakcie procesu Rejestracji jest zapoznanie się oraz akceptacja Regulaminu i Polityki Prywatności, potwierdzenie zapoznania się z klauzulą informacyjną RODO, wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do korzystania z Serwisu oraz wyrażenie zgody bądź braku takiej zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, a także na otrzymywanie poczty elektronicznej związanej ze świadczeniem Usług.
5. Następnie na adres e-mail użytkownika podany w formularzu rejestracyjnym zostanie przesłana wiadomość umożliwiająca aktywację Konta Użytkownika, zaś na wskazany w tym formularzu numer telefonu unikalny sześciocyfrowy kod aktywacyjny.
6. W wyniku poprawnie przeprowadzonej i zakończonej Rejestracji oraz aktywacji Konta Użytkownika Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta Użytkownika oraz dokonywania elektronicznej rezerwacji terminu wykonania wybranej Usługi przy użyciu Serwisu i uiszczania za nie opłaty za pośrednictwem systemu płatności on-line.
7. Użytkownik może w każdym czasie i bez ponoszenia z tego tytułu żadnych kosztów zrezygnować z Usługi prowadzenia Konta Użytkownika, poprzez jego usunięcie i wyrejestrowanie się z Serwisu. W takim przypadku Użytkownik nie będzie mógł korzystać z pozostałych Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu do czasu ponownego utworzenia Konta Użytkownika.

§ 6

REZERWACJA TERMINÓW WYKONANIA ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ

1. Rezerwacja terminu wykonania wybranych Usług i dokonanie za nie opłaty za pośrednictwem systemu płatności on-line może nastąpić przy użyciu Serwisu, po utworzeniu Konta Użytkownika lub przy użyciu innych środków porozumiewania się na odległość.
2. Informacje o poszczególnych świadczeniach opieki zdrowotnej zamieszczone w Serwisie oraz na stronie internetowej: www.vivamed.com.pl nie stanowią oferty zawarcia umowy o świadczenie Usług przez Przychodnię VivaMed w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
3. Ofertę zawarcia umowy o świadczenie Usług przez Przychodnię Vivamed stanowi dopiero wskazanie w systemie możliwego do zarezerwowania terminu wykonania wybranej usługi, a ofertę uważać się będzie za przyjętą przez klienta w momencie dokonania rezerwacji terminu wykonania wybranej Usługi.
4. Osoba posiadająca aktywne Konto Użytkownika, aby zarezerwować termin wykonania świadczeń opieki zdrowotnej powinna zalogować się na swoje Konto Użytkownika w Serwisie.
5. Po zalogowaniu na swoje Konto Użytkownik wybiera dostępne za pośrednictwem Serwisu świadczenia opieki zdrowotnej oraz datę i godzinę ich wykonania.
6. Rezerwując termin świadczeń opieki zdrowotnej przy użyciu Serwisu zobowiązany jest w ciągu 30 minut od zarezerwowania dokonać z góry płatności za ich wykonanie, używając w tym celu udostępnionego mu przez Przychodnię VivaMed systemu płatności on-line oraz postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie urządzenia, za pomocą którego Użytkownik kontaktuje się z Przychodnią VivaMed. Brak odnotowania przez Przychodnię VivaMed opłaty za rezerwację terminu świadczeń opieki zdrowotnej dokonanej przez Użytkownika w wyżej wymienionym czasie, powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji.

7. Rezerwację terminu wykonania wybranych przez Użytkownika świadczeń opieki zdrowotnej uważa się za przeprowadzoną prawidłowo włącznie wówczas, gdy Użytkownik prawidłowo wybrał termin wykonania Usługi oraz dokonał pełnej opłaty za rezerwację za pomocą systemu płatności on-line.
8. Po zakończeniu prawidłowo przeprowadzonej rezerwacji terminu wykonania wybranych przez Użytkownika świadczeń opieki zdrowotnej i wniesieniu za nie opłaty za pośrednictwem serwisu płatności on-line, Użytkownik otrzymuje na podany podczas rezerwacji adres e-mail, wiadomość podsumowującą i potwierdzającą warunki zawartej pomiędzy Użytkownikiem, a Przychodnią VivaMed umowy o świadczenie Usług.
9. Świadczenia opieki zdrowotnej, których termin wykonania został zarejestrowany przez Użytkownika oraz opłacone za pomocą systemu płatności on-line, Użytkownik zobowiązany jest zrealizować zgodnie z zarezerwowanym terminem w placówce Przychodni VivaMed.

§ 7

ODWOŁYWANIE TERMINÓW WYKONANIA ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ

1. Użytkownik może bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu odwołać rezerwację terminu wykonania zamówionych świadczeń opieki zdrowotnej, jeżeli odwoła rezerwację najpóźniej na 24 godziny przed wskazanym w rezerwacji terminem wykonania Usług.
2. Rezerwację terminu wykonania świadczeń opieki zdrowotnej można odwołać:
 - a. za pośrednictwem Serwisu, poprzez wybór na Koncie Użytkownika opcji o odwołaniu wizyty;
 - b. poprzez odpowiedź na wiadomość SMS, wysłaną do Użytkownika celem potwierdzenia dokonania rezerwacji, zgodnie z instrukcją przekazaną przez Przychodnię VivaMed;
 - c. w trakcie kontaktu bezpośredniego w placówce Przychodni VivaMed,
 - d. pisemnie, w szczególności korzystając z wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i w pełni akceptuje to, że najpóźniej na 24 godziny przed terminem wykonania zarezerwowanych przez niego i opłaconych świadczeń opieki zdrowotnej Przychodnia VivaMed przystępuje do wykonania Usługi, organizując w tym celu pracę placówki oraz personelu Przychodni VivaMed a także dokonując z odpowiednim wyprzedzeniem zamówienia usług niezbędnych do wykonania Usługi u swoich podwykonawców.
4. Dokonując rezerwacji terminu wykonania świadczeń opieki zdrowotnej oraz płatności za pośrednictwem serwisu płatności on-line w terminie krótszym niż 24 godziny przypadających w dni robocze od wybranego terminu realizacji tych Usług, Użytkownik wyraża zgodę na rozpoczęcie wykonywania zawartej w ten sposób umowy przed upływem terminu do odstąpienia od tej umowy.
5. W takiej sytuacji, w razie ewentualnego odstąpienia od umowy (co nastąpić będzie musiało w terminie krótszym niż 24 od daty planowanego wykonania świadczenia), Użytkownik będzie miał obowiązek zapłaty za przystąpienie przez Przychodnię VivaMed do organizowania wykonania usługi. Kwota zapłaty wynosić będzie wtedy wartość 50% ceny zarezerwowanego świadczenia.
6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i w pełni akceptuje to, że w razie odwołania rezerwacji z przyczyn leżących po jego stronie, dokonanego w czasie krótszym niż 24 godziny przed zaplanowanym terminem wykonania zarezerwowanego świadczenia, Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty za przystąpienie przez Przychodnię VivaMed do organizowania wykonania usługi. Kwota zapłaty wynosić będzie wtedy wartość 50% ceny zarezerwowanego świadczenia.
7. W przypadku odwołania terminu rezerwacji po jego upływie, odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia § 13 ust. 3 poniżej.
8. W przypadku niezrealizowania zarezerwowanego i opłaconego przez Użytkownika świadczenia

opieki zdrowotnej z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Przychodnia VivaMed, Użytkownik jest uprawniony do otrzymania zwrotu całości uiszczonej za to świadczenie opłaty, co nie wyłącza dochodzenia przez niego innych roszczeń z tego tytułu na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.

§ 8

PŁATNOŚCI

1. Rejestracja w Serwisie, założenie oraz świadczenie Usługi prowadzenia Konta Użytkownika, jak również dokonywanie rezerwacji terminów wykonania wybranych przez Użytkownika świadczeń opieki zdrowotnej są bezpłatne.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Usług polegających na udzielaniu świadczeń opieki zdrowotnej przez Przychodnię VivaMed jest płatne.
3. Aktualna lista świadczeń opieki zdrowotnej, których rezerwacja terminu wykonania oraz nabycie za pomocą systemu płatności on-line oraz ich szczegółowy opis jest udostępniana w Serwisie, na stronie internetowej pod adresem domeny: www.vivamed.com.pl oraz w trakcie komunikacji z Użytkownikiem za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość.
4. Każdorazowo przed dokonaniem rezerwacji terminu wykonania wybranych przez Użytkownika świadczeń opieki zdrowotnej oraz przed uiszczeniem płatności za ich wykonanie, Użytkownik jest informowany o łącznej cenie za realizację danej Usługi. Tym samym Przychodnia VivaMed nie pobiera żadnych opłat, które nie zostały wskazane w trakcie dokonywania rezerwacji terminu wykonania danej Usługi, z zastrzeżeniem punktu następnego.
5. W przypadku wystąpienia opłat dodatkowych, które Użytkownik zobowiązany jest zapłacić, zostaną one wyciczone do nowego zamówienia wraz ze wskazaniem ich rodzaju oraz wysokości, a także metody ich uiszczania przez Użytkownika.
6. Dokonywanie płatności odbywa się przy pomocy systemu płatności on-line udostępnionego Użytkownikowi przez Przychodnię VivaMed trakcie dokonywania rezerwacji terminu wykonania świadczeń opieki zdrowotnej.
7. Użytkownik może jednorazowo zarezerwować i opłacić poprzez system płatności on-line więcej niż jedno świadczenie opieki zdrowotnej, o ile wskazania medyczne związane z udzielaniem danej procedury medycznej tego nie wykluczają.
8. W razie rezerwacji terminu wykonania świadczenia zdrowotnego i niedokończenia procedury płatności, rezerwacja nie powoduje obowiązku zapłaty i zostaje automatycznie anulowana po 15 minutach od chwili jej dokonania. W takim przypadku Przychodnię VivaMed nie jest zobowiązane do realizacji Usługi na rzecz Użytkownika, natomiast Użytkownik nie jest zobowiązany do ponoszenia żadnych opłat.
9. W przypadku odwołania rezerwacji terminu wykonania świadczeń opieki zdrowotnej, opłaconej za pośrednictwem systemu płatności on-line w terminie określonym w § 7 ust. 1, Użytkownik otrzymuje zwrot uiszczonej opłaty w taki sam sposób, w jaki została ona przez niego dokonana. Zwrot realizowany jest bez konieczności podejmowania przez Użytkownika jakichkolwiek dodatkowych czynności.
10. W przypadku odwołania rezerwacji terminu wykonania świadczeń opieki zdrowotnej opłaconej za pośrednictwem systemu płatności on-line w terminie późniejszym niż określony w § 7 ust. 1, Użytkownik ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez Przychodnię VivaMed w ramach wykonywania Usługi do chwili odwołania rezerwacji, zgodnie z treścią § 7 ust. 3 i 4.
11. W przypadku odwołania rezerwacji po upływie terminu wykonania Usługi, jak również w przypadkach, o których mowa w § 10 ust. 6 lit. b-d poniżej, odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia § 13 ust. 3 poniżej.

12. Zwrot opłaty uiszczonej za wykonanie wybranych przez Użytkownika świadczeń opieki zdrowotnej następuje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia odwołania rezerwacji.
13. Wszelkie reklamacje z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania obsługi płatności powinny być kierowane bezpośrednio do operatora płatności on-line na adres poczty elektronicznej zgodnie z regulaminem danego operatora dotyczącym świadczenia usług w zakresie płatności elektronicznych.

§ 9

REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące świadczonych przez Przychodnię VivaMed Usług mogą być składane w następujący sposób:
 - a. drogą elektroniczną, w tym w szczególności na adres mailowy info@vivamed.com.pl
 - b. listownie na adres: Przychodnia VivaMed, ul. Zamiejska 17, 03-580 Warszawa.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane pozwalające na identyfikację Użytkownika lub Uprawnionego: imię i nazwisko Użytkownika, ewentualnie jego login do Konta Użytkownika lub imię i nazwisko Uprawnionego;
 - b. adres e-mail lub adres pocztowy Użytkownika (dla reklamacji składanych listownie);
 - c. zwięzły opis problemu będącego podstawą do złożenia reklamacji, pozwalający na jednoznaczną identyfikację zdarzenia będącego podstawą reklamacji i wszystkich istotnych jego okoliczności;
 - d. określenie ewentualnych żądań Użytkownika;
 - e. numer rachunku bankowego - w przypadku żądania zwrotu płatności.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od daty wpływu reklamacji.
4. Przychodnia VivaMed udzieli odpowiedzi na reklamację w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, ewentualnie w formie elektronicznej, gdy osoba składająca reklamację wyrazi zgodę na jej zastosowanie.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa ust. 4, Przychodnia VivaMed:
 - a. wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b. wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c. określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.

§ 10

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Przychodnia VivaMed odpowiada za prawidłowe i niezakłócone funkcjonowanie Serwisu.
2. Przychodnia VivaMed zobowiązane jest do należytego świadczenia Usług, w tym w szczególności do wykonania świadczeń opieki zdrowotnej nabywanych przez Użytkownika przy użyciu Serwisu lub innych środków porozumiewania się na odległość w terminie określonym w rezerwacji.
3. W przypadku nienależytego wykonania Usług przez Przychodnię VivaMed Użytkownikowi

przysługują odpowiednie uprawnienia wynikające z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego.

4. Przychodnia VivaMed nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Użytkownika osobom trzecim danych zabezpieczających dostęp do Konta Użytkownika lub też nienależytego zabezpieczenia tych danych pozwalającego na ich uzyskanie i użycie przez osoby trzecie.
5. Przychodnia VivaMed nie ponosi odpowiedzialności za niemożność świadczenia Usług w wyniku działania siły wyższej. Za siłę wyższą uważa się niemożliwą do przewidzenia w chwili zawarcia umowy, przy dołożeniu należytej staranności, wyjątkową sytuację zewnętrzną lub zdarzenie niezależne od woli Przychodni VivaMed, o charakterze nagłym, którym nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwiają Przychodni VivaMed wypełnienie jego zobowiązań wynikających z umowy zawartej z Użytkownikiem (w szczególności: klęski żywiołowe, w tym: trzęsienie ziemi, huragan, powódź, inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne, akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, stan epidemii, stan zagrożenia epidemicznego, działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu, strajki o charakterze generalnym lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje).
6. Przychodnia VivaMed zastrzega sobie prawo odmowy lub zaprzestania świadczenia Usług w przypadku, gdy:
 - a. dane Użytkownika wskazane w formularzu rejestracyjnym są nieprawdziwe albo zachodzi uzasadniona obawa, że dane te mogą być nieprawdziwe albo niekompletne;
 - b. Użytkownik lub Uprawniony nie stawia się na termin wykonania świadczenia opieki zdrowotnej w terminie określonym w rezerwacji;
 - c. Użytkownik lub Uprawniony odmówi poddania się procedurze medycznej niezbędnej do udzielenia danego świadczenia opieki zdrowotnej;
 - d. Użytkownik lub Uprawniony nie zastosuje się do obowiązujących w Przychodni VivaMed zasad zachowania wymogów bezpieczeństwa udzielania świadczeń opieki zdrowotnej, w tym w szczególności odmówi stosowania środków ochrony osobistej lub wydawanych w tym zakresie poleceń przez personel Przychodni VivaMed.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 powyżej stosuje się odpowiednio postanowienia § 8 ust. 11 oraz § 13 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
8. Przychodnia VivaMed zastrzega sobie prawo czasowego zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu w przypadku stwierdzenia, iż Użytkownik co najmniej trzykrotnie dokonał rezerwacji terminu wykonania świadczeń opieki zdrowotnej, a następnie nie odwołał rezerwacji. Przychodnię VivaMed może odblokować Użytkownikowi możliwość korzystania z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu, na jego wniosek, pod warunkiem, że Użytkownik wykaże, iż nieodwołanie rezerwacji było usprawiedliwione okolicznościami o charakterze obiektywnym.
9. Serwis może zawierać dostęp do innych stron internetowych poprzez odnośniki (tzw. hiperlinki).
10. Przychodnia VivaMed nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treści innych stron internetowych, do których odnośniki (tzw. hiperlinki) zostały umieszczone w Serwisie.
11. W przypadku otrzymania przez Przychodnię VivaMed wiarygodnej informacji o niezgodnych z prawem lub nieetycznych treściach na innych stronach internetowych, do których odnośniki (tzw. hiperlinki), zostały umieszczone w Serwisie, odpowiedni odnośnik (tzw. hiperlinki) zostanie usunięty z Serwisu.
12. Przychodnia VivaMed nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Użytkownik ma zawarte umowy, jak również za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatora udostępniającego Użytkownikowi możliwość dokonywania płatności on-line.

§ 11

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Użytkownik poprzez wypełnienie formularza Rejestracji i zaznaczenie pola „Akceptuję”, jak również poprzez dokonanie płatności za pośrednictwem udostępnionego mu przez Przychodnię VivaMed do płatności on-line za zarezerwowane świadczenia opieki zdrowotnej wyraża zgodę na zbieranie i przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z RODO przez Przychodnię VivaMed w celu niezbędnym do wykonania postanowień niniejszego Regulaminu i świadczonych na jego podstawie Usług.
2. Podając dane osobowe Uprawnionego, Użytkownik oświadcza, że dysponuje wynikającym z RODO lub z oświadczenia Uprawnionego upoważnieniem do podania tych danych osobowych Przychodni VivaMed, w celach określonych w niniejszym Regulaminie oraz świadczenia na rzecz Uprawnionego Usług. Ponadto Użytkownik oświadcza, że wprowadzane przez niego dane są zgodne z prawdą.
3. Administratorem danych osobowych jest Przychodnia VivaMed, zwane dalej także Administratorem. Administrator prowadzi operacje przetwarzania danych osobowych.
4. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym m.in. informacje o Administratorze i inspektorze ochronie danych, dane umożliwiające skontaktowanie się z nimi, celach i podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych, o okresie przekazywania danych osobowych lub kryteriach ustalania tego okresu, o prawie do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, zawarte są w klauzuli informacyjnej dla pacjentów o przetwarzaniu danych osobowych w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Vivamed Jadwiga Miecz siedzibą w Warszawie, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz dostępnej pod adresem www.vivamed.com.pl

§ 12

PLIKI COOKIES

1. Na stronie Serwisu oraz na stronie internetowej dostępnej pod adresem domeny: www.vivamed.com.pl należących do Przychodni VivaMed używane są pliki Cookies.
2. Przychodnia VivaMed nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach Cookies.
3. Pliki Cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych, o których mowa w ust. 1 powyżej. Cookies zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
4. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki Cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Przychodnia VivaMed.
5. Pliki Cookies wykorzystywane są w celu:
 - a. dostosowania zawartości stron internetowych, o których mowa w ust. 1 powyżej, do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - b. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron

internetowych, o których mowa w ust. 1 powyżej, co umożliwi ulepszenie ich struktury i zawartości,

- c. utrzymania sesji Użytkownika w Serwisie (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.
6. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików Cookies: „sesyjne” (session Cookies) oraz „stałe” (persistent Cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki Cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
7. W ramach stron internetowych, o których mowa w ust. 1 powyżej, stosowane są następujące rodzaje plików Cookies:
 - a. „niezbędne” pliki Cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach stron internetowych, o których mowa w ust. 1 powyżej, np. uwierzytelniające pliki Cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania;
 - b. pliki Cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach stron internetowych, o których mowa w ust. 1 powyżej;
 - c. „wydajnościowe” pliki Cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych, o których mowa w ust. 1 powyżej;
 - d. „funkcjonalne” pliki Cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
 - e. „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
8. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika.
9. Użytkownicy stron internetowych, o których mowa w ust. 1 powyżej, mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików Cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
10. Właściciel stron internetowych, o których mowa w ust. 1 powyżej, informuje, że ograniczenia stosowania plików Cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na tych stronach internetowych.
11. Pliki Cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika mogą być wykorzystywane również przez współpracujących z właścicielem stron internetowych, o których mowa w ust. 1 powyżej, reklamodawców oraz partnerów.
12. Więcej informacji na temat plików Cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

§ 13

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od umowy o świadczenie Usług zawartej z

Przychodnią VivaMed na odległość bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie, w terminie 14 dni od dnia zawarcia tej umowy.

2. Termin do odstąpienia od umowy o świadczenie Usług zawartej z Przychodnią VivaMed na odległość wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia tej umowy.
3. Użytkownikowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy świadczenia Usług zawartej z Przychodnią VivaMed na odległość, jeżeli Przychodnia VivaMed wykonała w pełni Usługi objęte tą umową. W takim przypadku Użytkownikowi nie przysługuje zwrot uiszczonych płatności.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy o świadczenie Usług zawartej z Przychodnią VivaMed na odległość, Użytkownik będący konsumentem powinien poinformować Przychodnię VivaMed o swojej decyzji w tym zakresie w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane listownie lub wiadomość przesłana pocztą elektroniczną). Oświadczenie o odstąpieniu może zostać przesłane na adres: Przychodnia VivaMed, ul. Zamiejska 17, 03-580 Warszawa lub na adres poczty elektronicznej: info@vivamed.com.pl albo poprzez odwołanie wizyty za pośrednictwem Serwisu.
5. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
6. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, wystarczy, aby Użytkownik będący konsumentem wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od takiej umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy wskazanym w ust. 2 powyżej.
7. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika będącego konsumentem od umowy zawartej o świadczenie Usług zawartej z Przychodnią VivaMed na odległość, Przychodnia VivaMed zwróci wszystkie otrzymane od Użytkownika płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Użytkownik poinformował Przychodnię VivaMed o swojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od takiej umowy, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
8. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przy dokonywaniu zapłaty za świadczenie Usługi, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Użytkownik nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
9. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika od umowy, w ramach której Użytkownik dokonał rezerwacji terminu wykonania świadczeń opieki zdrowotnej oraz płatności w terminie krótszym niż 24 godziny od wybranego terminu realizacji tych Usług, Użytkownik ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy, z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem ceny danego świadczenia opieki zdrowotnej, wskazanej w trakcie dokonywania rezerwacji.

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przychodnia VivaMed zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa, lub nałożenia na Przychodnię VivaMed określonych obowiązków przez organy państwa, zmiany danych Przychodni VivaMed a także w celu poprawy jakości świadczonych Usług, poprawy ochrony prywatności i zapobiegania nadużyciom. Zmiana staje się skuteczna z upływem 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego Regulaminu w Serwisie oraz na stronie internetowej dostępnej pod adresem domeny: www.vivamed.com.pl, przy czym jeżeli Użytkownik nie zgadza się na taką zmianę, może bez żadnych opłat rozwiązać umowę o świadczenie Usług. Do świadczenia Usług, polegających na udzielaniu świadczeń opieki zdrowotnej świadczone przez Przychodnię VivaMed, a zakupionych w okresie obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu, zastosowanie

znajdują postanowienia tej poprzedniej wersji Regulaminu.

2. Prawem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Użytkownikiem będącym konsumentem a Przychodnią VivaMed którego przedmiotem są Usługi świadczone przez Przychodnię VivaMed na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.
3. Wszelkie spory związane z Usługami świadczonymi przez Przychodnię Vivamed będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny właściwy według miejsca siedziby Przychodni VivaMed.
4. Użytkownicy będący konsumentami mają możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów dotyczących umów zawieranych na odległość, w tym w szczególności mogą złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>

ZAŁĄCZNIK NR 1

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA PACJENTÓW O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

INFORMACJA DLA OSOBY, KTÓREJ DANE OSOBOWE PRZETWARZANE SĄ W ZWIĄZKU UDZIELANIEM ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH PRZEZ PODMIOT LECZNICZY NIEPUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ VIVAMED JADWIGA MIECZ ZGODNIE Z OBOWIĄZKIEM INFORMACYJNYM WYNIKAJĄCYM Z RODO

Poniżej znajdziesz wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych oraz udzielonymi nam zgodami marketingowymi.

DEFINICJE

- RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- USTAWA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH** – Ustawa z dn. 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych;
- USTAWA O PRAWACH PACJENTA** – Ustawa z dnia 06 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- ROZPORZĄDZENIE** – Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 09 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.
- NIEPUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ VIVAMED JADWIGA MIECZ** lub Przychodnia Vivamed lub Vivamed – przychodnia lekarska z adresem głównego miejsca wykonywania działalności ul. Zamiejska 17, 03-580 Warszawa, Polska, posiadająca numery NIP: 1130208461, REGON: 010368672.

KTO JEST ADMINISTRATOREM MOICH DANYCH?

Jeżeli jesteś naszym pacjentem, administratorem Twoich danych jest Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Vivamed Jadwiga Miecz z adresem głównego miejsca wykonywania działalności ul. Zamiejska 17, 03-580 Warszawa, Polska, NIP: 1130208461, REGON: 010368672, wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego pod numerem: 000000008570, reprezentowany przez właściciela Jadwigę Miecz.

Jeżeli wyraziłeś nam zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej bądź na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych, administratorami Twoich danych jest również Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Vivamed Jadwiga Miecz.

Z KIM MOGĘ SIĘ SKONTAKTOWAĆ W KWESTIACH ZWIĄZANYCH Z PRZETWARZANIEM MOICH DANYCH OSOBOWYCH

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Przychodnię VivaMed możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych w następujący sposób:

- ✓ **Adres pocztowy:** Inspektor Ochrony Danych, Przychodnia VivaMed Ul. Zamiejska 17, 03-580 Warszawa
- ✓ **Adres email:** info@vivamed.com.pl

JAKIE JEST ŹRÓDŁO – SKĄD SĄ POZYSKIWANE MOJE DANE ?

- ✓ **Bezpośrednio od pacjenta** – gdy kontaktujesz się z nami za pośrednictwem strony vivamed.com.pl, poprzez portal pacjenta lub telefonicznie. Gdy zamawiasz nasze świadczenia lub z nich korzystasz, gdy wypełniasz formularz, bierzesz udział w ankiecie, przeglądasz naszą stronę internetową lub wchodzisz z nami w interakcję w inny sposób.
- ✓ **Za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych** – takich jak: współpracownicy, partnerzy czy podmioty ubezpieczeniowe.

JAKI JEST ZAKRES PRZETWARZANYCH MOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Co do zasady większość danych podajesz nam sam rejestrując się do świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Przychodnię VivaMed. Za każdym razem, gdy poprosimy o podanie jakichkolwiek danych osobowych, poinformujemy Cię dokładnie o warunkach ich przetwarzania. Dotyczące Ciebie dane osobowe możemy zbierać za pomocą formularzy czy w związku z funkcjonowaniem Twojego konta w Portalu Pacjenta. Twoje dane osobowe możemy również uzyskać, jeżeli przyjdiesz do nas osobiście, napiszesz do nas lub zadzwonisz wykorzystując dane kontaktowe podane na stronie internetowej lub w niniejszej Polityce Prywatności.

Jakie dane pozyskujemy:

- ✓ **Dane osobiste** – jeśli jesteś pacjentem – potrzebujemy następujący zestaw Twoich danych w celu udzielenia świadczenia zdrowotnego: imię, nazwisko, nr PESEL, płeć oraz data urodzenia (w przypadku osób nieposiadających nr PESEL), adres zamieszkania, pokrewieństwo (w przypadku osób zgłaszanych przez członka rodziny), stanowisko (w przykładu konsultacji lekarza medycyny pracy aby móc zweryfikować Twoją tożsamość). Powyższe dane są zbierane w ramach korzystania przez Ciebie z naszych usług medycznych, za pomocą portalu pacjenta, telefonicznie i w rejestracji. Możemy również poprosić cię o podanie Twojego adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego bądź stacjonarnego, ale dane te nie są nam niezbędne do objęcia opieką zdrowotną ale ułatwiają realizację świadczeń przez Przychodnię VivaMed. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych obejmuje wszelkie informacje jakich nam udzieliłeś podczas współpracy, Mogą to być np. Twoje dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, płeć, data urodzenia, wiek, miejscowość). Zapewniamy jednak, że nie sięgamy do Twojej dokumentacji medycznej – dostęp do tych informacji mają jedynie upoważnione do tego osoby.
- ✓ **Szczególne kategorie danych osobowych** – w szczególności dane osobowe niezbędne do realizacji świadczeń o charakterze medycznym. Podczas świadczenia usług zdrowotnych tworzymy Twoją dokumentację medyczną, w której odnotowujemy informacje dotyczące procesu leczenia. W szczególności są tam informacje m.in. o stanie zdrowia, o nałogach czy preferencjach seksualnych, a także informacje o podleganiu ubezpieczeniu zdrowotnemu i chorobowemu, miejscu zatrudnienia oraz uiszczaniu płatności za świadczenia odpłatne. Zbieramy te informacje, jeżeli jest to niezbędne do postawienia diagnozy i poprowadzenia w sposób właściwy Twojego procesu leczenia
- ✓ **Dane techniczne oraz identyfikatory internetowe** – Korzystamy z plików cookie, które pozwalają zidentyfikować Twoją przeglądarkę. Zbierają one i przechowują informacje o tym, kiedy odwiedziliście naszą stronę oraz w jaki sposób z niej korzystacie, co umożliwia zapisywanie informacji o wizytach na

stronie oraz zapewnia lepszą obsługę i doświadczenie w trakcie przeglądania strony oraz dla celów analitycznych. Dane osobowe gromadzone przez nas z wykorzystaniem tych technologii będą również używane w celu zarządzania Państwa sesją.

- ✓ **Dane związane z bezpieczeństwem** – dane wykorzystywane, aby zapewnić bezpieczeństwo korzystania z naszych usług i obiektów, np. monitoring z kamer zainstalowanych na obiektach przychodni.

JAKI JEST CEL PRZETWARZANIA MOICH DANYCH OSOBOWYCH ?

Dane osobowe, w tym szczególnie kategorie danych osobowych zbierane są w celu realizacji świadczeń o charakterze leczniczym. Twoje dane mogą być wykorzystywane przez Vivamed między innymi w następujących celach:

- ✓ **ustalenia Twojej tożsamości** przed udzieleniem świadczenia, w szczególności poprzez weryfikację danych w rejestracji przychodni, telefonicznie oraz on-line art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO.
- ✓ **prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej** - art. 9 ust. 2 lit. h RODO.
- ✓ **realizujemy Twoje prawa jako naszego pacjenta**, np. odbieramy i archiwizujemy oświadczenia, w których upoważniamy inne osoby do dostępu do dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji o stanie Twojego zdrowia. Art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- ✓ **kontaktujemy się z Tobą pod podany numerem telefonu czy adresem e-mail**, aby np. potwierdzić rezerwację bądź odwołanie terminu konsultacji lekarskiej, przypomnieć Ci o tej konsultacji, poinformować o konieczności przygotowania się do umówionego badania, zabiegu czy poinformować o możliwości odbioru wyniku badań. Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest opieka około obsługowa nad pacjentem oraz sprawniejsze zarządzanie grafikami.
- ✓ **udzielenia odpowiedzi na zapytanie skierowane przez Ciebie zapytanie do Przychodni Vivamed** – w oparciu o konieczność realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu w postaci udzielenia odpowiedzi na skierowane do nas zapytanie, a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, do czasu udzielenia odpowiedzi na to zapytanie lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych.
- ✓ **zapewnienia odpowiedniej opieki**, będącej odpowiedzią na Twoje potrzeby oraz poprawą jakości naszych usług są dla nas priorytetem, dlatego też w trakcie okresu trwania opieki lub po wykonaniu danej usługi możemy kierować do Państwa krótkie ankiety z prośbą o informację zwrotną, abyście mogli poinformować nas, co jeszcze możemy zrobić lepiej bądź prośby o opinie; lecz tak aby nie naruszały Twojego prawa do prywatności. Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest poprawa jakości usług oraz ich dostosowanie do potrzeb pacjentów. Jednocześnie możesz w każdej chwili poinformować nas, że nie chcesz otrzymywać od nas takich treści – wtedy zablokujemy ich wysyłkę, zgodnie z Twoim żądaniem
- ✓ **komunikacji z Tobą /w tym za pomocą technologii webpush/** – w oparciu o konieczność realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu w postaci nawiązania i podtrzymania komunikacji z Tobą jako naszym klientem lub użytkownikiem naszego Portalu Pacjenta, a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przy czym z uwagi na konieczność wykorzystania technologii Cookies dla poprawnego funkcjonowania tej możliwości komunikacji z Tobą, zgodnie z art. 173 ustawy Prawo telekomunikacyjne, potrzebujemy dodatkowej zgody na wykorzystanie technologii Cookies. Dane w tym celu możemy przetwarzać do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania lub do czasu wycofania zgody na wykorzystanie technologii Cookies.

- ✓ **Twoje dane mogą być również przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami** mogącymi wynikać w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Przychodnię Vivamed. W takim przypadku Twoje dane będą wykorzystywane w oparciu o konieczność realizacji prawnie uzasadnionego interesu Przychodni Vivamed w postaci zabezpieczenia roszczeń, a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, przez czas przewidziany przepisami prawa dotyczącymi przedawnienia roszczeń. Po tym okresie Twoje dane zostaną bezpowrotnie usunięte z bazy danych Przychodni Vivamed.
- ✓ **jako przedsiębiorca mamy obowiązek prawny** - prowadzimy także księgi rachunkowe, sprawozdawcze oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe - wystawiamy np. rachunki za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania Twoich danych osobowych. Art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- ✓ **możemy kierować do Ciebie komunikację marketingową** - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora, poprawa jakości usług oraz ich dostosowanie do potrzeb pacjentów, w celu: zapewnienia odpowiednio wysokiego poziomu i poprawy udzielanych świadczeń, polegającego na przesyłaniu ankiet, ofert, informacji o usługach, promocjach, wydarzeniach przez nas organizowanych dla pacjenta. W zależności od Twojej decyzji, możemy wykorzystywać do tego Twój adres e-mail – wtedy wysyłamy komunikację na Twoją skrzynkę poczty elektronicznej lub/oraz numer telefonu – wtedy możesz otrzymywać od nas sms.

CZY MOJE DANE PRZETWARZANE SĄ JESZCZE W JAKIŚ SPOSÓB ?

Jednym ze sposobów przetwarzania przez nas danych osobowych jest tzw. profilowanie. Polega ono na tym, że możemy w oparciu o informacje o Tobie Tworzyć profile preferencji naszych pacjentów i tym samym w oparciu o nie, dostosowywać nasze usługi i treści jakie od nas otrzymujesz. Zapewniamy, że w trakcie profilowania nie sięgamy do Twojej dokumentacji medycznej oraz że nie przetwarzamy Twoich danych w sposób w pełni automatyczny, bez ingerencji człowieka.

CZY PODANIE DANYCH JEST MOIM OBOWIĄZKIEM ?

Korzystanie z naszych usług medycznych jest w pełni dobrowolne, jednakże jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. W takim przypadku niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Również ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Twoich danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury na Twoją rzecz. Jeżeli podajesz nam swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności - ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego, lecz nie otrzymasz od nas potwierdzenia wizyty czy nie będziesz miał możliwości odwołania jej poprzez np. SMS. Wyrażenie zgody marketingowej również odbywa się na zasadzie dobrowolności. Masz prawo do odwołania wyrażonej nam zgody w dowolnej chwili. Wystarczy że skontaktujesz się z nami telefonicznie, poprzez stronę internetową czy odwiedź nas osobiście.

KOMU PRZEKAZYWANE SĄ MOJE DANE OSOBOWE ?

Dane osobowe przetwarzane przez podmiot leczniczy Przychodnię VivaMed przy użyciu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych, w tym zapewnienie poufności tych danych dla realizacji świadczeń zdrowotnych z uwzględnieniem przepisów dotyczących praw pacjenta. Kategorie odbiorców danych, którym są przekazywane dane osobowe:

- ✓ **osobom i instytucjom uprawnionym na podstawie przepisów prawa** – np. w zakresie niezbędnym dla zabezpieczenia społecznego – wypłaty świadczeń związanych z niezdolnością do pracy, pracodawcom w zakresie medycyny pracy, NFZ w zakresie rodzaju usług osoby ubezpieczonej;
- ✓ **podmiotom współpracującym** oraz realizującym usługi na rzecz Przychodni Vivamed na podstawie odrębnie zawartych umów - w szczególności: innym podmiotom leczniczym, dostawcy usług teleinformatycznych, dostawcy sprzętu diagnostycznego oraz aparatury medycznej, dostawcy usług księgowych, dostawcy usług prawnych, doradczych oraz wspierających przychodnię w dochodzeniu należnych roszczeń, dostawcy usług kurierskich i pocztowych, dostawcy usług archiwizacyjnych, dostawcy usług związanych z utylizacją dokumentacji oraz innych nośników zawierających dane osobowe. Zapewniamy przy tym, że takie podmioty przetwarzają dane osobowe na podstawie specjalnej umowy z administratorem z zachowaniem poufności i bezpieczeństwa danych;
- ✓ **organom Państwowym** – przekazujemy Twoje dane osobowe, jeżeli zwrócą się do nas o to uprawnione organy państwowe, w szczególności jednostki organizacyjne prokuratury, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
- ✓ **osobom upoważnionym przez Przychodnię** – w tym naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych w związku z realizacją świadczeń zdrowotnych.
- ✓ **osobom i/lub podmiotom przez Ciebie upoważnionym** – w ramach realizacji Twoich praw jako pacjenta;
- ✓ **podwykonawcom** – mogą mieć dostęp do Twoich danych osobowych i przetwarzać je w naszym imieniu, ale nie mogą używać tych danych w żadnym innym celu niż realizacja uzgodnionej z nami usługi. Przetwarzanie przez nich danych osobowych odbywa się zgodnie z niniejszą polityką.
- ✓ **do Centrum e-zdrowia** z siedzibą w Warszawie, 001-84 przy ul. Stanisława Dubois 5a - w związku z ciążącym na podmiotach leczniczych obowiązkiem raportowania zdarzeń medycznych wynikającym z przepisów ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, Twoje dane osobowe w zakresie stanu zdrowia i udzielonych Ci świadczeń zdrowotnych są także udostępniane przez Przychodnię VivaMed do Centrum e-Zdrowia poprzez przekazanie ich na platformę P1.

JAKIE MAM PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM MOICH DANYCH ?

Zgodnie z przepisami RODO, każdej osobie przysługują następujące prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych:

- ✓ **prawo do dostępu do danych** - masz prawo zapytać nas, czy przetwarzamy Twoje dane, a jeżeli tak, masz także prawo zażądać wglądu do Twoich danych osobowych. Umożliwi to Tobie uzyskanie kopii danych osobowych znajdujących się w naszym posiadaniu oraz niektórych innych informacji na ten temat;
- ✓ **prawo do żądania sprostowania danych** - masz prawo zażądać korekty wszelkich niepełnych lub niepoprawnych danych osobowych, które Ciebie dotyczą i które są w naszym posiadaniu;
- ✓ **prawo do przeniesienia danych** tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu. Możesz przestać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przestali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to, tylko jeśli takie przenieście jest technicznie możliwe;

- ✓ **prawo do usunięcia danych** - masz prawo zażądać usunięcia lub wykreślenia danych osobowych w określonych okolicznościach. Istnieją również pewne wyjątki, kiedy możemy odmówić usunięcia danych, np. w sytuacji, gdy dane osobowe są niezbędne dla celów zachowania zgodności z przepisami prawa lub w związku z roszczeniami;
- ✓ **prawo do ograniczenia przetwarzania danych** – masz prawo do zażądania zawieszenia przetwarzania niektórych danych osobowych, które Ciebie dotyczą, np. jeżeli chcesz ustalić ich dokładność lub powód przetwarzania. Ograniczenie przetwarzania danych może nastąpić w zakresie, w jakim jest to technicznie i prawnie możliwe;
- ✓ **prawo do cofnięcia zgody** – w sytuacji przetwarzania danych za zgodą, możesz wycofać swoją zgodę;
- ✓ **prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania twoich danych** - w sytuacji, gdy my przetwarzamy Twoje dane osobowe w oparciu o uzasadniony interes prawny (lub interes prawny osób trzecich), masz prawo zakwestionować takie przetwarzanie. Nie oznacza to, natomiast że przychodnia z automatu musi zaprzestać przetwarzania tego rodzaju danych. Przychodnia Vivamed może nie uwzględnić Twojego wniosku, jeśli za kontynuowaniem przetwarzania przemawia ważny powód;
- ✓ **prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego ochrony danych** - masz prawo także wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Niektóre z tych praw będą miały zastosowanie wyłącznie w pewnych okolicznościach. Jeżeli chciałbyś zrealizować którekolwiek z wyżej wymienionych praw, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (IOD). Zwracamy uwagę ponadto, że:

- ✓ **prawo do usunięcia danych** oraz prawo do żądania ograniczenia ich przetwarzania przysługują tylko w przypadkach wyliczonych w przepisach RODO;
- ✓ **prawo do przenoszenia danych** przysługuje tylko w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda lub wykonanie umowy;
- ✓ **administrator może odmówić usunięcia Pani/Pana danych** pomimo zgłoszenia takiego żądania, o ile zachodzi jeden z wyjątków wymienionych w RODO, np. gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku lub ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- ✓ **w niektórych przypadkach Administrator może odmówić uwzględnienia Pana/Pani sprzeciwu** na przetwarzanie danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdy istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – takie uprawnienie nie przysługuje Administratorowi, gdy dane są przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego (np. kontaktów handlowych).

CZY MOJE DANE BĘDĄ PRZEKAZYWANE POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY ?

Z uwagi, że Administrator korzysta z usług podmiotów, które mają siedziby poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w pierwszej kolejności, zanim skorzysta z usług takiego podmiotu, który miałby lub mógłby uzyskać dostęp do Twoich danych osobowych, Przychodnia VivaMed używa odpowiednich zabezpieczeń prawnych i technicznych, by zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych i zawsze z takim podmiotem zawiera umowę transferową w oparciu o tzw. Standardowe Klauzule Umowne, nakładając na ten podmiot odpowiednie gwarancje bezpieczeństwa zgodne z RODO (zgodnie z art. 46 ust. 2 pkt c i d RODO).

JAK DŁUGO PRZECHOWYWANE SĄ MOJE DANE ?

Przychodnia przechowuje Twoje dane osobowe do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania tj. przez okres wymagany przepisami prawa: w tym przez okres wskazany w art. 29 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. W szczególności

- ✓ **dokumentacja medyczna** – obowiązek jej przechowywania przez co najmniej 20 lat od dnia dokonania ostatniego wpisu w dokumentacji, w tym danych medycznych w niej zawartych;
- ✓ **dokumentacja do celów podatkowych i rachunkowych**- przetwarzana jest przez okres 5 lat, liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy;
- ✓ **w przypadku dochodzonych roszczeń** – obowiązek przechowywania danych przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia tych roszczeń zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.

Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji. Jeżeli wyraziłeś nam zgodę na przetwarzanie danych w innych celach, przetwarzamy Twoje dane od chwili wyrażenia zgody do czasu jej cofnięcia.

Dane zapisane z plików cookies przetwarzane będą przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez samego użytkownika.

JAKIE SĄ MOJE PRAWA ?

Jako administratorzy Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec Przychodni VivaMed sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z nami telefonicznie, poprzez stronę internetową czy odwiedź nas osobiście. Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.

ZAŁĄCZNIK NR 2**WZÓR FORMULARZA ODSZTAPPIENIA OD UMOWY****(FORMULARZ TEN NALEŻY WYPEŁNIĆ I ODESŁAĆ TYLKO W PRZYPADKU CHĘCI ODSZTAPPIENIA OD UMOWY)**

ADRESAT: Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Vivamed Jadwiga Miecz ul. Zamiejska 17, 03-580 Warszawa, Polska, NIP: 1130208461, REGON: 010368672, wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego pod numerem: 000000008570, reprezentowany przez właściciela Jadwigę Miecz.

Ja/My(*)

niniejszym informuję/informujemy(*)

o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży

następujących rzeczy(*)

umowy dostawy następujących rzeczy(*)

umowy o dzieło polegającej na (*)

wykonaniu następujących rzeczy(*)

o świadczenie następującej usługi (*)

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta (-ów)

Adres konsumenta (-ów)

Dane do przelewu, nr konta bankowego

Zobowiązuję/zobowiązujemy się do podpisania ewentualnej korekty faktury i odesłania jej na adres Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Vivamed Jadwiga Miecz ul. Zamiejska 17, 03-580 Warszawa.**Data i podpis**

(*) Niepotrzebne skreśli