
POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Vivamed Jadwiga Miecz szanuje prawo do prywatności i gwarantuje Klientom swoich usług prawa w zakresie udostępniania informacji, które ich dotyczą. Dokładamy wszelkich starań, aby informacje pozostawały prywatne, a dane osobowe naszych Klientów były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i Unii Europejskiej, w szczególności RODO – podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – Dz. U. UE L 119/1, zwanego dalej RODO oraz zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2019, poz. 1781).

Publikujemy niniejszą Politykę Prywatności celem wyjaśnienia zasad oraz sposobów gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o Użytkownikach naszego serwisu internetowego, a przede wszystkim:

KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH ?

KTO JEST ODBIORCĄ DANYCH OSOBOWYCH ?

W JAKI SPOSÓB GROMADZIMY DANE OSOBOWE ?

JAKIE DANE POZYSKUJEMY I JAK JE WYKORZYSTUJEMY ?

W JAKIM CELU GROMADZIMY DANE OSOBOWE ?

CZY PODANIE DANYCH JEST TWOIM OBOWIĄZKIEM ?

KOMU SĄ UDOSTĘPNIANE TWOJE DANE OSOBOWE ?

JAKIE MASZ PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM TWOICH DANYCH ?

CZY DANE BĘDĄ PRZEKAZYWANE POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY ?

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE ?

W JAKI SPOSÓB ZABEZPIECZAMY TWOJE DANE OSOBOWE ?

ZMIANA NINIEJSZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI.

Jeżeli chcesz poznać szczegóły pozyskiwania i wykorzystywania przez nas Twoich danych osobowych, zachęcamy do zapoznania się z niniejszym dokumentem Polityki Prywatności.

KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH ?

Administratorem Danych Osobowych (ADO) jest: Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej VivaMed Jadwiga Miecz, ul. Zamiejska 17, 03-580 Warszawa, NIP: 1130208461, REGON: 010368672, reprezentowane przez właścicielkę – Panią Jadwigę Miecz.

To Administrator – usługodawca serwisu internetowego, decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych, czyli jak Twoje dane osobowe będą wykorzystywane.

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem możesz się kontaktować w następujący sposób:

- ✓ **Adres pocztowy:** Inspektor Ochrony Danych, Przychodnia VivaMed Ul. Zamiejska 17, 03-580 Warszawa
- ✓ **Adres email:** info@vivamed.com.pl

KTO JEST ODBIORCĄ DANYCH OSOBOWYCH?

Odbiorcą danych osobowych jest Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej VivaMed Jadwiga Miecz, ul. Zamiejska 17, 03-580 Warszawa, NIP: 1130208461, REGON: 010368672, reprezentowane przez właścicielkę – Panią Jadwigę Miecz.

W JAKI SPOSÓB GROMADZIMY DANE OSOBOWE ?

- ✓ **Bezpośrednio od pacjenta** – gdy kontaktujesz się z nami za pośrednictwem strony vivamed.com.pl, poprzez portal pacjenta lub telefonicznie. Gdy zamawiasz nasze świadczenia lub z nich korzystasz, gdy wypełniasz formularz, bierzesz udział w ankiecie, przeglądasz naszą stronę internetową lub wchodzisz z nami w interakcję w inny sposób.
- ✓ **Za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych** – takich jak: współpracownicy, partnerzy czy podmioty ubezpieczeniowe.

JAKIE DANE POZYSKUJEMY I JAK JE WYKORZYSTUJEMY ?

Co do zasady większość danych podajesz nam sam rejestrując się do świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Przychodnię VivaMed. Za każdym razem, gdy poprosimy o podanie jakichkolwiek danych osobowych, poinformujemy Cię dokładnie o warunkach ich przetwarzania. Dotyczące Ciebie dane osobowe możemy zbierać za pomocą formularzy czy w związku z funkcjonowaniem Twojego konta w Portalu Pacjenta. Twoje dane osobowe możemy również uzyskać, jeżeli przyjdiesz do nas osobiście, napiszesz do nas lub zadzwonisz wykorzystując dane kontaktowe podane na stronie internetowej lub w niniejszej Polityce Prywatności.

Jakie dane pozyskujemy:

- ✓ **Dane osobiste** – jeśli jesteś pacjentem – potrzebujemy następujący zestaw Twoich danych w celu udzielenia świadczenia zdrowotnego: imię, nazwisko, nr PESEL, płeć oraz data urodzenia (w przypadku osób nieposiadających nr PESEL), adres zamieszkania, pokrewieństwo (w przypadku osób zgłaszanych przez członka rodziny), stanowisko (w przykładu konsultacji lekarza medycyny pracy aby móc zweryfikować Twoją tożsamość). Powyższe dane są zbierane w ramach korzystania przez Ciebie z naszych usług medycznych, za pomocą portalu pacjenta, telefonicznie i w rejestracji. Możemy również poprosić cię o podanie Twojego adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego bądź stacjonarnego, ale dane te nie są nam niezbędne do objęcia opieką zdrowotną ale ułatwiają realizację świadczeń przez Przychodnię VivaMed. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych obejmuje wszelkie informacje jakich nam udzieliłeś podczas współpracy, Mogą to być np. Twoje dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, płeć, data urodzenia, wiek, miejscowość). Zapewniamy jednak, że nie sięgamy do Twojej dokumentacji medycznej – dostęp do tych informacji mają jedynie upoważnione do tego osoby.
- ✓ **Szczególne kategorie danych osobowych** – w szczególności dane osobowe niezbędne do realizacji świadczeń o charakterze medycznym. Podczas świadczenia usług zdrowotnych tworzymy Twoją dokumentację medyczną, w której odnotowujemy informacje dotyczące procesu leczenia. W

szczegółności są tam informacje m.in. o stanie zdrowia, o nałogach czy preferencjach seksualnych, a także informacje o podleganiu ubezpieczeniu zdrowotnemu i chorobowemu, miejscu zatrudnienia oraz uiszczaniu płatności za świadczenia odpłatne. Zbieramy te informacje, jeżeli jest to niezbędne do postawienia diagnozy i poprowadzenia w sposób właściwy Twojego procesu leczenia

- ✓ **Dane techniczne oraz identyfikatory internetowe** – Korzystamy z plików cookie, które pozwalają zidentyfikować Twoją przeglądarkę. Zbierają one i przechowują informacje o tym, kiedy odwiedziliście naszą stronę oraz w jaki sposób z niej korzystacie, co umożliwia zapisywanie informacji o wizytach na stronie oraz zapewnia lepszą obsługę i doświadczenie w trakcie przeglądania strony oraz dla celów analitycznych. Dane osobowe gromadzone przez nas z wykorzystaniem tych technologii będą również używane w celu zarządzania Państwa sesją.
- ✓ **Dane związane z bezpieczeństwem** – dane wykorzystywane, aby zapewnić bezpieczeństwo korzystania z naszych usług i obiektów, np. monitoring z kamer zainstalowanych na obiektach przychodni.

W JAKIM CELU GROMADZIMY DANE OSOBOWE ?

Dane osobowe, w tym szczególne kategorie danych osobowych zbierane są w celu realizacji świadczeń o charakterze leczniczym. Twoje dane mogą być wykorzystywane przez Vivamed między innymi w następujących celach:

- ✓ **ustalenia Twojej tożsamości** przed udzieleniem świadczenia, w szczególności poprzez weryfikację danych w rejestracji przychodni, telefonicznie oraz on-line art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO.
- ✓ **prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej** - art. 9 ust. 2 lit. h RODO.
- ✓ **realizujemy Twoje prawa jako naszego pacjenta**, np. odbieramy i archiwizujemy oświadczenia, w których upoważniamy inne osoby do dostępu do dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji o stanie Twojego zdrowia. Art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- ✓ **kontaktujemy się z Tobą pod podany numerem telefonu czy adresem e-mail**, aby np. potwierdzić rezerwację bądź odwołanie terminu konsultacji lekarskiej, przypomnieć Ci o tej konsultacji, poinformować o konieczności przygotowania się do umówionego badania, zabiegu czy poinformować o możliwości odbioru wyniku badań. Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest opieka około obsługowa nad pacjentem oraz sprawniejsze zarządzanie grafikami.
- ✓ **udzielenia odpowiedzi na zapytanie skierowane przez Ciebie zapytanie do Przychodni Vivamed** – w oparciu o konieczność realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu w postaci udzielenia odpowiedzi na skierowane do nas zapytanie, a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, do czasu udzielenia odpowiedzi na to zapytanie lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych.
- ✓ **zapewnienia odpowiedniej opieki**, będącej odpowiedzią na Twoje potrzeby oraz poprawą jakości naszych usług są dla nas priorytetem, dlatego też w trakcie okresu trwania opieki lub po wykonaniu danej usługi możemy kierować do Państwa krótkie ankiety z prośbą o informację zwrotną, abyście mogli poinformować nas, co jeszcze możemy zrobić lepiej bądź prośby o opinie; lecz tak aby nie naruszały Twojego prawa do prywatności. Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest poprawa jakości usług oraz ich dostosowanie do potrzeb pacjentów. Jednocześnie możesz w każdej chwili poinformować nas, że nie chcesz otrzymywać od nas takich treści – wtedy zablokujemy ich wysyłkę, zgodnie z Twoim żądaniem

- ✓ **komunikacji z Tobą** /w tym za pomocą technologii webpush/ – w oparciu o konieczność realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu w postaci nawiązania i podtrzymania komunikacji z Tobą jako naszym klientem lub użytkownikiem naszego Portalu Pacjenta, a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przy czym z uwagi na konieczność wykorzystania technologii Cookies dla poprawnego funkcjonowania tej możliwości komunikacji z Tobą, zgodnie z art. 173 ustawy Prawo telekomunikacyjne, potrzebujemy dodatkowej zgody na wykorzystanie technologii Cookies. Dane w tym celu możemy przetwarzać do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania lub do czasu wycofania zgody na wykorzystanie technologii Cookies.
- ✓ **Twoje dane mogą być również przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami** mogącymi wyniknąć w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Przychodnię Vivamed. W takim przypadku Twoje dane będą wykorzystywane w oparciu o konieczność realizacji prawnie uzasadnionego interesu Przychodni Vivamed w postaci zabezpieczenia roszczeń, a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, przez czas przewidziany przepisami prawa dotyczącymi przedawnienia roszczeń. Po tym okresie Twoje dane zostaną bezpowrotnie usunięte z bazy danych Przychodni Vivamed.
- ✓ **jako przedsiębiorca mamy obowiązek prawny** - prowadzimy także księgi rachunkowe, sprawozdawcze oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe - wystawiamy np. rachunki za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania Twoich danych osobowych. Art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- ✓ **możemy kierować do Ciebie komunikację marketingową** - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora, poprawa jakości usług oraz ich dostosowanie do potrzeb pacjentów, w celu: zapewnienia odpowiednio wysokiego poziomu i poprawy udzielanych świadczeń, polegającego na przesyłaniu ankiet, ofert, informacji o usługach, promocjach, wydarzeniach przez nas organizowanych dla pacjenta. W zależności od Twojej decyzji, możemy wykorzystywać do tego Twój adres e-mail – wtedy wysyłamy komunikację na Twoją skrzynkę poczty elektronicznej lub/oraz numer telefonu – wtedy możesz otrzymywać od nas sms.

CZY PODANIE DANYCH JEST TWOIM OBOWIĄZKIEM ?

Korzystanie z naszych usług medycznych jest w pełni dobrowolne, jednakże jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. W takim przypadku niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Również ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Twoich danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury na Twoją rzecz. Jeżeli podajesz nam swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności - ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego, lecz nie otrzymasz od nas potwierdzenia wizyty czy nie będziesz miał możliwości odwołania jej poprzez np. SMS. Wyrażenie zgody marketingowej również odbywa się na zasadzie dobrowolności. Masz prawo do odwołania wyrażonej nam zgody w dowolnej chwili. Wystarczy że skontaktujesz się z nami telefonicznie, poprzez stronę internetową czy odwiedź nas osobiście.

KOMU SĄ UDOSTĘPNIANE TWOJE DANE OSOBOWE ?

Dane osobowe przetwarzane przez podmiot leczniczy Przychodnię VivaMed przy użyciu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych, w tym zapewnienie poufności tych danych dla realizacji świadczeń zdrowotnych z uwzględnieniem przepisów dotyczących praw pacjenta. Kategorie odbiorców danych, którym są przekazywane dane osobowe:

- ✓ **osobom i instytucjom uprawnionym na podstawie przepisów prawa** – np. w zakresie niezbędnym dla zabezpieczenia społecznego – wypłaty świadczeń związanych z niezdolnością do pracy, pracodawcom w zakresie medycyny pracy, NFZ w zakresie rodzaju usług osoby ubezpieczonej;
- ✓ **podmiotom współpracującym** oraz realizującym usługi na rzecz Przychodni Vivamed na podstawie odrębnie zawartych umów - w szczególności: innym podmiotom leczniczym, dostawcy usług teleinformatycznych, dostawcy sprzętu diagnostycznego oraz aparatury medycznej, dostawcy usług księgowych, dostawcy usług prawnych, doradczych oraz wspierających przychodnię w dochodzeniu należnych roszczeń, dostawcy usług kurierskich i pocztowych, dostawcy usług archiwizacyjnych, dostawcy usług związanych z utylizacją dokumentacji oraz innych nośników zawierających dane osobowe. Zapewniamy przy tym, że takie podmioty przetwarzają dane osobowe na podstawie specjalnej umowy z administratorem z zachowaniem poufności i bezpieczeństwa danych;
- ✓ **organom Państwowym** – przekazujemy Twoje dane osobowe, jeżeli zwrócą się do nas o to uprawnione organy państwowe, w szczególności jednostki organizacyjne prokuratury, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
- ✓ **osobom upoważnionym przez Przychodnię** – w tym naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych w związku z realizacją świadczeń zdrowotnych.
- ✓ **osobom i/lub podmiotom przez Ciebie upoważnionym** – w ramach realizacji Twoich praw jako pacjenta;
- ✓ **podwykonawcom** – mogą mieć dostęp do Twoich danych osobowych i przetwarzać je w naszym imieniu, ale nie mogą używać tych danych w żadnym innym celu niż realizacja uzgodnionej z nami usługi. Przetwarzanie przez nich danych osobowych odbywa się zgodnie z niniejszą polityką.
- ✓ **do Centrum e-zdrowia** z siedzibą w Warszawie, 001-84 przy ul. Stanisława Dubois 5a - w związku z ciążącym na podmiotach leczniczych obowiązkiem raportowania zdarzeń medycznych wynikającym z przepisów ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, Twoje dane osobowe w zakresie stanu zdrowia i udzielonych Ci świadczeń zdrowotnych są także udostępniane przez Przychodnię VivaMed do Centrum e-Zdrowia poprzez przekazanie ich na platformę P1.

JAKIE MASZ PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM TWOICH DANYCH ?

Zgodnie z przepisami RODO, każdej osobie przysługują następujące prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych:

- ✓ **prawo do dostępu do danych** - masz prawo zapytać nas, czy przetwarzamy Twoje dane, a jeżeli tak, masz także prawo zażądać wglądu do Twoich danych osobowych. Umożliwi to Tobie uzyskanie kopii danych osobowych znajdujących się w naszym posiadaniu oraz niektórych innych informacji na ten temat;
- ✓ **prawo do żądania sprostowania danych** - masz prawo zażądać korekty wszelkich niepełnych lub niepoprawnych danych osobowych, które Ciebie dotyczą i które są w naszym posiadaniu;

- ✓ **prawo do przeniesienia danych** tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu. Możesz przestać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przestali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to, tylko jeśli takie przestanie jest technicznie możliwe;
- ✓ **prawo do usunięcia danych** - masz prawo zażądać usunięcia lub wykreślenia danych osobowych w określonych okolicznościach. Istnieją również pewne wyjątki, kiedy możemy odmówić usunięcia danych, np. w sytuacji, gdy dane osobowe są niezbędne dla celów zachowania zgodności z przepisami prawa lub w związku z roszczeniami;
- ✓ **prawo do ograniczenia przetwarzania danych** – masz prawo do zażądania zawieszenia przetwarzania niektórych danych osobowych, które Ciebie dotyczą, np. jeżeli chcesz ustalić ich dokładność lub powód przetwarzania. Ograniczenie przetwarzania danych może nastąpić w zakresie, w jakim jest to technicznie i prawnie możliwe;
- ✓ **prawo do cofnięcia zgody** – w sytuacji przetwarzania danych za zgodą, możesz wycofać swoją zgodę;
- ✓ **prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania twoich danych** - w sytuacji, gdy my przetwarzamy Twoje dane osobowe w oparciu o uzasadniony interes prawny (lub interes prawny osób trzecich), masz prawo zakwestionować takie przetwarzanie. Nie oznacza to, natomiast że przychodzi z automatu musi zaprzestać przetwarzania tego rodzaju danych. Przychodnia VivaMed może nie uwzględnić Twojego wniosku, jeśli za kontynuowaniem przetwarzania przemawia ważny powód;
- ✓ **prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego ochrony danych** - masz prawo także wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Niektóre z tych praw będą miały zastosowanie wyłącznie w pewnych okolicznościach. Jeżeli chciałbyś zrealizować którekolwiek z wyżej wymienionych praw, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (IOD). Zwracamy uwagę ponadto, że:

- ✓ **prawo do usunięcia danych** oraz prawo do żądania ograniczenia ich przetwarzania przysługują tylko w przypadkach wyliczonych w przepisach RODO;
- ✓ **prawo do przenoszenia danych** przysługuje tylko w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda lub wykonanie umowy;
- ✓ **administrator może odmówić usunięcia Pani/Pana danych** pomimo zgłoszenia takiego żądania, o ile zachodzi jeden z wyjątków wymienionych w RODO, np. gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku lub ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- ✓ **w niektórych przypadkach Administrator może odmówić uwzględnienia Pana/Pani sprzeciwu** na przetwarzanie danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdy istnieją ważne prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – takie uprawnienie nie przysługuje Administratorowi, gdy dane są przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego (np. kontaktów handlowych).

CZY DANE BĘDĄ PRZEKAZYWANE POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY ?

Z uwagi, że Administrator korzysta z usług podmiotów, które mają siedziby poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w pierwszej kolejności, zanim skorzysta z usług takiego podmiotu, który miałby lub mógłby uzyskać dostęp do Twoich danych osobowych, Przychodnia VivaMed używa odpowiednich zabezpieczeń prawnych i technicznych, by zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych i zawsze z takim podmiotem

zawiera umowę transferową w oparciu o tzw. Standardowe Klauzule Umowne, nakładając na ten podmiot odpowiednie gwarancje bezpieczeństwa zgodne z RODO (zgodnie z art. 46 ust. 2 pkt c i d RODO).

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE ?

Przychodnia przechowuje Twoje dane osobowe do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania tj. przez okres wymagany przepisami prawa: w tym przez okres wskazany w art. 29 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. W szczególności

- ✓ **dokumentacja medyczna** – obowiązek jej przechowywania przez co najmniej 20 lat od dnia dokonania ostatniego wpisu w dokumentacji, w tym danych medycznych w niej zawartych;
- ✓ **dokumentacja do celów podatkowych i rachunkowych**- przetwarzana jest przez okres 5 lat, liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy;
- ✓ **w przypadku dochodzonych roszczeń** – obowiązek przechowywania danych przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia tych roszczeń zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.

Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji. Jeżeli wyraziłeś nam zgodę na przetwarzanie danych w innych celach, przetwarzamy Twoje dane od chwili wyrażenia zgody do czasu jej cofnięcia.

Dane zapisane z plików cookies przetwarzane będą przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez samego użytkownika.

W JAKI SPOSÓB ZABEZPIECZAMY TWOJE DANE OSOBOWE ?

Zobowiązujemy się do ochrony Twoich danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności do ich nieujawniania osobom trzecim, zniszczeniem, utratą oraz do ich przetwarzania wyłącznie w celach określonych w niniejszej Polityce Prywatności.

- ✓ dane osobowe są zabezpieczone przed bezprawnym udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabránieniem przez osoby nieupoważnione, zniszczeniem, utratą, uszkodzeniem lub zmianą oraz przetwarzaniem niezgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
- ✓ stosujemy odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony Twoich danych. Zaliczają się do nich procedury przechowywania i przetwarzania oraz fizyczne i informatyczne środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę przed nieupoważnionym dostępem do systemów, w których przechowujemy dane osobowe. Nasze bazy danych zabezpieczone są przed dostępem osób nieuprawnionych a nasz serwis internetowy umieszczony jest na serwerze zaufanych firm hostingowych, gdzie przetwarzanie danych osobowych odbywa się wyłącznie w centrach hostingowych w Polsce
- ✓ przesyłanie danych osobowych i komunikacja z naszymi serwerami jest zaszyfrowana i odbywa się z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer). Dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Vivamed zabezpieczony jest przed dostępem osób nieuprawnionych.

ZMIANA NINIEJSZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI

Niniejsza polityka prywatności podlega okresowym zmianom. W przypadku istotnych zmian w niniejszej polityce (w zakresie gromadzonych informacji, sposobu lub powodów korzystania z nich), informacje o

wprowadzonych zmianach zostaną w sposób wyraźny podane na początku polityki prywatności wraz z linkiem przekierowującym do informacji o zmianach i będą dostępne przez uzasadniony okres czasu po ich wprowadzeniu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką Prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 28.12.2019 r.

Aktualizacja zapisów 16.12.2022 r.